

DESARROLLO

En TOPS FRAY MARCOS S.A buscamos hacer de la sostenibilidad una parte integral de la identidad de empresa, fomentando el compromiso y promoción de una ética de trabajo sostenible.

Considerando la interrelación de los tres ejes de la sostenibilidad y en base a nuestros principios, valores, misión y motivación, establecemos los siguientes compromisos como parte fundamental de nuestra gestión:

Establecer una gestión sostenible de nuestros procesos logrando un equilibrio entre la dimensión social, ambiental y económica.

Implementar estrategias que permitan gestionar los recursos financieros en forma responsable en busca de promover la rentabilidad, la eficiencia y la productividad.

Generar una comunicación efectiva y transparente con todas las partes interesadas, aumentando así la confianza y credibilidad, fomentando de este modo una mayor participación en iniciativas sostenibles.

Crear valor social en el corto y largo plazo, fomentando el desarrollo personal, siendo fuente digna de empleo con igualdad de oportunidades y buscando en forma continua la mejora en las condiciones laborales, atendiendo siempre la salud y seguridad en el trabajo.

Mantener un estrecho vínculo con la comunidad local en busca de conocer, analizar y gestionar sus expectativas.

Crear una sólida cultura ambiental en la empresa, aplicando las mejores prácticas y promoviendo el compromiso de cuidar el medio ambiente y la biodiversidad del entorno.

Establecer indicadores de consumo de agua y energía que permitan mejorar nuestros procesos haciéndolos más sostenibles.

Evaluar e implementar diferentes estrategias para reducir y evitar las emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo a mitigar los efectos de cambio climático.

Conformar un equipo de trabajo que tenga como objetivo medir y evaluar el progreso en la implementación de la estrategia de sostenibilidad en la empresa.

En este marco, asumimos además el compromiso de integrar la debida diligencia y las buenas prácticas empresariales en toda nuestra actividad. Esto implica:

- Identificar, prevenir, mitigar y remediar los posibles impactos negativos sobre los derechos humanos, las condiciones laborales y el medio ambiente, tanto en nuestras propias operaciones como a lo largo de nuestra cadena de suministro.
- Incorporar estos principios en nuestro sistema de gestión, con responsabilidades definidas y recursos adecuados, promoviendo una cultura basada en la transparencia, el respeto y la mejora continua.
- Establecer y mantener mecanismos accesibles para recibir y atender consultas o reclamos de cualquier parte interesada vinculada a impactos reales o potenciales, garantizando su tratamiento respetuoso, confidencial y efectivo.

Difundir la presente política con el personal y las partes interesadas que correspondan con el fin de alinear esfuerzos para alcanzar cada objetivo propuesto.

Esta política será revisada para garantizar su actualización frente a nuevos desafíos, aprendizajes, cambios normativos o expectativas de todas las partes interesadas

Este enfoque integral de sostenibilidad y debida diligencia constituye una guía para nuestras decisiones y acciones, y representa el compromiso continuo de TOPS FRAY MARCOS S.A. con una gestión responsable, ética y sostenible.

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

N°	Nombre / Destinatario	Sector	Estado	Fecha de recepción
1	Comedor	—	Entregado	20/04/2026

HISTÓRICO DE CAMBIOS

Versión	Fecha de emisión	Descripción del cambio	Elaborado por
v2	27/04/2025	01 Creación del documento. 02 Se incorpora el concepto de debida diligencia y las acciones y compromisos asociados a dicho proceso. Migración al nuevo sistema de gestión documental, con cambio de formato y actualización de código (código anterior: POL007)	Viviana Yaguna

REGISTRO DE FIRMAS

REALIZADO POR

Viviana Yaguna

REVISADO POR

✓ Firmado el 16/04/2026 a las 17:08



ROMINA MARIA, RAMBALDUCCI MARTIN
RESPONSABLE DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

APROBADO POR

✓ Firmado el 17/04/2026 a las 10:31



NICOLAS, PEREZ DEL CASTILLO
DIRECTOR